

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI "S W A D A Y A "
Jl. Jatiwaringin Raya No.
JAKARTA TIMUR

Ujian AKHIR Semester Ganjil 2021
20 Januari 2022

PERILAKU ORGANISASI

Dosen: H. Moedigdo Sigit Prakoso, SE, MSy
Waktu : 90 Menit



1. Kita mengetahui Tingkat Kepuasan Kerja bagi masing2 Individu berlainan ada yang ditunjukkan dalam bentuk Materi dan ada berupa yang Non Materi, Jelaskan serta berikan contoh2 yang pernah anda alami serta lihat bagaimana Individu Pekerja memandang terhadap Kepuasan Kerja ?
2. Banyak perusahaan menginginkan mempunyai Manajemen yang Efektif dan Effisien. Hal itu awalnya dari Tim-Tim Kerja. Tim Kerja yang Solid membutuhkan Komunikasi yang baik, berita ataupun petunjuk Manager harus tersampaikan secara utuh hingga sampai level terbawah tanpa terdistorsi. Jelaskan bagaimana Informasi tersebut tersampaikan secara baik ?
Serta jelaskan dan gambarkan Proses Komunifikasi yang biasa terjadi ?
3. Kita mengenal PCPM = Pendidikan Calon Penata Muda, PPE = Program Pendidikan Eksekutif, ODP = Officer Development Program or MDP = Manajemen Development Program apa yang anda ketahui tentang keempat istilah tersebut diatas ? Ini adalah satu strategi dalam rangka percepatan pertumbuhan pencapaian target perusahaan, coba jelaskan Target-target apa saja yang ingin dicapai ? Serta bagaimana Struktur Organisasi yang baru setelah mereka menyelesaikan Program tersebut ?
4. Dalam suatu Organisasi perbedaan pendapat itu sering terjadi asal tidak sampai terjadi Konflik, Bagaimana cara mengatasi apabila di suatu lingkup kerja anda terjadi Konflik ? Serta jelaskan juga 5 Kategori Perspektif Konflik menurut McShane dan Von Glinow ?
5. Komitmen sangat dibutuhkan bila kita ingin meraih sukses, sebutkan apa yang anda ketahui tentang Komitmen serta berikan contoh-contoh yang anda ketahui dalam dunia bisnis ?

Selamat mengerjakan semoga sukses'