



STIE SWADAYA

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Swadaya

Jatiwaringin Raya No.36 Jakarta Timur 13620 Telp.(021) 8612829 Fax.(021) 8602142

or : 074/Prodi-Mnj/Bimb/STIES/IV/2020

piran : 1(satu) berkas

hal : Kediaan untuk menjadi

Dosen Pembimbing Teknis Skripsi

Kepada yth

Bapak Achmad Jaelani, SE, MM

Dosen STIE Swadaya

di

Jakarta

Jakarta, 18 April 2020

Dengan hormat, dalam rangka proses akhir belajar mengajar, bahwa setiap mahasiswa diwajibkan menyusun Skripsi, maka bersama ini dimohon bantuan bapak untuk menjadi Dosen Pembimbing Skripsi mahasiswa yang namanya tersebut di bawah ini :

Nama Mahasiswa	: Feti Fera
No. Mahasiswa	: 16520035
Program Studi	: S-1/Manajemen
Judul Tugas Akhir	: Pengaruh Citra Merek Apotek dan Kepuasan Konsumen Terhadap Loyalitas Konsumen pada Apotek Gita Farma Pengilingan

Kepada bapak dimohon agar dapat membimbing secara optimal kepada mahasiswa tersebut, dengan ketentuan-ketentuan sebagai berikut :

1. Sistematika penulisan agar disesuaikan dengan Buku Pedoman Penyusunan Tugas Akhir STIE Swadaya yang diralat;
2. Kepada bapak selama proses bimbingan secara bertahap, setiap pelaksanaan bimbingan untuk mengisi dan menandatangani pada Buku Bimbingannya
3. Setelah selesai bimbingannya agar menandatangani lembar persetujuan bahwa mahasiswa bimbingannya telah menyelesaikan bimbingannya sebagai dasar untuk pengajuan Ujian Tugas Akhir.
4. Hal-hal lainnya yang perlu penjelasan lebih lanjut, dapat ditanyakan langsung kepada pimpinan STIE Swadaya.

Atas perhatian dan kerjasama yang baik kami sampaikan terimakasih.

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Swadaya
(STIE Swadaya)

Drs. R. Supriasmono, MSiE
Pembantu Ketua-I

Tembusan yth

1. Ka Prodi Manajemen

2. Untuk yang bersangkutan

3. Arsip

**PENGARUH CITRA MEREK APOTEK DAN KEPUASAN
KONSUMEN TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN PADA
APOTEK GITA FARMA PENGGILINGAN**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi
Jenjang Pendidikan Strata Satu (S 1)
Program Studi Manajemen

Oleh :

N a m a : FETI FERA

No. Mahasiswa : 16520035



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI SWADAYA

JAKARTA

2022



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI SWADAYA

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul

**PENGARUH CITRA MEREK APOTEK DAN KEPUASAN
KONSUMEN TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN PADA
APOTEK GITA FARMA PEGGILINGAN**

Oleh :

N a m a : FETI FERA

No. Mahasiswa : 16520035

Telah disetujui untuk diujikan,

Jakarta, Maret 2022

Dosen Pembimbing Teknis,

Dosen Pembimbing Materi,

Achmad Jaelani SE, MM

Drs. R. Supriasmono, M.SIE

Mengetahui ;

Ketua Program Studi Manajemen

Hj. Hastuti Indra Sari, SE, MM



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI SWADAYA

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul

PENGARUH CITRA MEREK APOTEK DAN KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN PADA APOTEK GITA FARMA PENGGILINGAN

Telah dipertahankan di hadapan Sidang Tim Penguji Skripsi, pada

Hari : Selasa
Tanggal : 22 Maret 2022
Waktu : 09 s/d Selesai

Oleh :

N a m a : FETI FERA
No. Mahasiswa : 16520035

Tim Penguji Skripsi

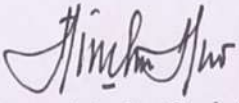
Penguji I : Rahmat Prayoga,SE,MM

Penguji II : Drs. Supriasmono,M,SIE

Penguji III : Dr. Winaya Purwanti,SE,MM

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen


Hj. Hastuti Indra Sari, SE, MM

Lampiran 17 : Kartu Bimbingan Teknis

KARTU BIMBINGAN TEKNIS

1. Nama Mahasiswa : FETI FERA
2. Nomor Mahasiswa : 16520035
3. Program / Jurusan : ST Manajemen
4. Alamat (Telp.) : Kp. Cipalembuan RT/RW 02/01 Desa Sukamanah
Kec. Cikonang Kabupaten Bandung - 0878.38915364
5. Judul SKRIPSI / LPKL : Pengaruh ttra merek Apotek dan Feprisar
konsumen terhadap royaltias konsumen
pada Apotek Gita Farma Penasulungan
6. Tanggal Pengajuan : 8 April 2020
7. Tanggal Selesai : 20.6.20

PERTEMUAN KE	RENCANA WAKTU KONSULTASI (TGL/BULAN)	POKOK BAHASAN	PARAF DOSEN
I. Bab 1 s.d 3	28-4-2020	Pembahasan struktur penulisan skripsi	
II. Revisi Bab 1 s.d 3	6-5-2020	Review Bab 1 s.d 3	
III. Bab 4 dan 5	5-6-2020	penulisan bab 4 dan 5	
IV. Revisi bab 4 dan 5	6-6-2020	Review bab 4 dan 5	
V. Revisi bab 4 dan 5	20-6-2020	lanjutan Review bab 4 dan 5	
VI.			

Skripsi sudah selesai dibimbing dan disetujui

Jakarta, 20-6-2020

Dosen Pembimbing

(Achmad Jalung)

Catatan :

Lampiran 16: Kartu Bimbingan Materi

KARTU BIMBINGAN MATERI

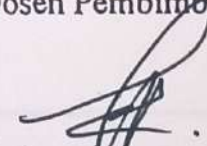
1. Nama Mahasiswa : FETI FERA
2. Nomor Mahasiswa : 16520035
3. Program / Jurusan : S1 Manajemen
4. Alamat (Telp.) : Kp. Cipalembur RT/RW 02/01 Der. Sutamanah
Des. Ojokuning Tarikmalaga 0878.38915364.
5. Judul SKRIPSI / LPKL : Pengaruh Citra Merek Apotek dan Kepuasan
konsumen terhadap loyalitas konsumen
pada Apotek Gita Farma Penggilingan.
6. Tanggal Pengajuan : 8 April 2020
7. Tanggal Selesai : 02.06.20

PERTEMUAN KE	RENCANA WAKTU KONSULTASI (TGL/BULAN)	POKOK BAHASAN	PARAF DOSEN
I. Bab is/1	28 - 4 - 2020	Bab I	f
II. Revisi	4 - 5 - 2020	Bab II	f
III. Revisi	10 - 5 - 2020	Bab III	f
IV. Revisi	14 - 5 - 2020	Bab IV	f
V. Revisi	2 - 6 - 2020	Bab V	f
VI.			

Skripsi sudah selesai dibimbing dan disetujui

Jakarta, 2 - 6 - 2020

Dosen Pembimbing


Supriatmaning,
(.....)

Catatan :

I. PENILAIAN UJIAN SKRIPSI

A. JUDUL SKRIPSI

Pengaruh Itra Merek Apoteka dan Kepuasan Konsumen terhadap loyalitas konsumen pada Apotek Gita Farma - Pengalengan -

B. IDENTITAS MAHASISWA

1. Nama : FETI FERA
2. NIM : 16520035
3. Program Studi : S1 Manajemen

Tanda Tangan Mahasiswa

C. HASIL UJIAN

1. Hari/ Tanggal : Selasa, 22 Maret 2022
2. Jam : 11.30
3. Tempat Ujian : R-110
4. Kept. Hasil Ujian : Lulus dengan Perbaikan
5. Batas Tgl Revisi : 1(satu) minggu setelah sidang

D. PENILAIAN

NO	KOMPONEN	ASPEK	SKOR	BOBOT	NILAI
1.	Tugas Akhir	a. Ketajaman Perumusan Masalah & Tujuan Penelitian	80 ✓	10%	8 ✓
		b. Aktualitas dan Originalitas Gagasan	75 ✓	10%	7,5 ✓
		c. Kecermatan Pemilihan Teori	80 ✓	10%	8 ✓
		d. Relevansi dan Kemutakhiran Daftar Pustaka	80 ✓	5%	4 ✓
		f. Pemilihan Sampling	80 ✓	5%	4 ✓
		g. Keseuaian Rancangan Analisis	85 ✓	5%	4,25 ✓
		h. Kesesuaian Kesimpulan dan Saran	75 ✓	5%	3,75 ✓
		2.	Performance	a. Pakaian dan Sikap	80 ✓
b. Kejelasan Suara/ Bahasa	80 ✓			10%	8 ✓
c. Penguasaan Materi	85 ✓			20%	17 ✓
d. Penguasaan Metodologi	75 ✓			10%	7,5 ✓
3.	Lain-lain	Disiplin, Tanggung Jawab, Ramah dan Jujur	80 ✓	5%	4 ✓
		Jumlah Nilai	950	100%	80
		Nilai (Huruf)			A

Keterangan:

Skor = 0-100 (Nilai Absolut), Nilai = Bobot x Skor

Nilai	A	B	C	D	E
Batas	80 - 100	68 - 79,99	56 - 67,99	44,5 - 55,99	0 - 44,99

E. KEPUTUSAN HASIL UJIAN

1. Lulus Tanpa Perbaikan
2. Lulus Dengan Perbaikan
3. Tidak Lulus Dengan Ujian Ulang
4. Tidak Lulus Dengan Menulis Skripsi Judul Baru

II. KOMENTAR PENGUJI

NO	PENJELASAN
1.	7. buku → 10 tk keakhir
2.	Cara hiding sampel
3.	masukkan penggunaan alat hiding SPBS keap

Jakarta, 22 Maret 2022
Dosen Penguji



Dr. Winay Purwanti, SE.MA.



I. PENILAIAN UJIAN SKRIPSI

A. JUDUL SKRIPSI
 PENGARUH CITRA MEREK APOTEK & KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN PADA APOTEK GITA FARMA PENGGILINGAN

B. IDENTITAS MAHASISWA

1. Nama	FETI FERA	Tanda Tangan Mahasiswa
2. NIM	16520035	
3. Program Studi	SI MANAJEMEN	

C. HASIL UJIAN

1. Hari/ Tanggal	SELASA, 22 MARET 2022
2. Jam	09.15 -
3. Tempat Ujian	KUANG 108
4. Kept. Hasil Ujian	LULUS
5. Batas Tgl Revisi	1(satu) minggu setelah sidang

D. PENILAIAN

NO	KOMPONEN	ASPEK	SKOR	BOBOT	NILAI	
1.	Tugas Akhir	a. Ketajaman Perumusan Masalah & Tujuan Penelitian	80	10%	8	
		b. Aktualitas dan Originalitas Gagasan	80	10%	8	
		c. Kecermatan Pemilihan Teori	80	10%	8	
		d. Relevansi dan Kemutakhiran Daftar Pustaka	80	5%	4	
		e. Pemilihan Sampling	80	5%	4	
		f. Kesesuaian Rancangan Analisis	80	5%	4	
		g. Kesesuaian Kesimpulan dan Saran	70	5%	4	
		h. Kesesuaian Kesimpulan dan Saran	70	5%	4	
2.	Performance	a. Pakaian dan Sikap	80	5%	4	
		b. Kejelasan Suara/ Bahasa	80	10%	8	
		c. Pengusaan Materi	90	20%	18	
		d. Pengusaan Metodologi	80	10%	8	
3.	Lain-lain	Disiplin, Tanggung Jawab, Ramah dan Jujur	80	5%	4	
				Jumlah Nilai	100%	82
				Nilai (Huruf)		

Keterangan
 Skor = 0-100 (Nilai Absolut), Nilai = Bobot x Skor

Nilai	A	B	C	D	E
Batas	80 - 100	68 - 79,99	56 - 67,99	44,5 - 55,99	0 - 44,99

E. KEPUTUSAN HASIL UJIAN

1. Lulus Tanpa Perbaikan	
2. Lulus Dengan Perbaikan	✓
3. Tidak Lulus Dengan Ujian Ulang	
4. Tidak Lulus Dengan Menulis Skripsi Judul Baru	

II. KOMENTAR PENGUJI

NO	PENJELASAN
1	Perlu dilakukan revisi terhadap kesimpulan dan saran
2	Kondisi terhadap kesalahan penulisan nama perguruan tinggi

Jakarta, 22 MARET 2022
 Dosen Penguji,

 RAFIQUET PRAYOGA



I. PENILAIAN UJIAN SKRIPSI

A JUDUL SKRIPSI
 Pengaruh Citra Merek Apotek & kepuasan konsumen terhadap loyalitas konsumen pada Apotek Gita Farma Paggihip.

B IDENTITAS MAHASISWA

1. Nama	FETI FETA	Tanda Tangan Mahasiswa
2. NIM	16520025	
3. Program Studi	SI Manajemen	

C HASIL UJIAN

1. Hari/ Tanggal	Selasa, 22 Maret 2022.
2. Jam	09.00.
3. Tempat Ujian	108. STIE Swadaya.
4. Kept. Hasil Ujian	
5. Batas Tgl Revisi	1(satu) minggu setelah sidang

D. PENILAIAN

NO	KOMPONEN	ASPEK	SKOR	BOBOT	NILAI
1.	Tugas Akhir	a. Ketajaman Perumusan Masalah & Tujuan Penelitian		10%	85
		b. Aktualitas dan Originalitas Gagasan		10%	
		c. Kecermatan Pemilihan Teori		10%	
		d. Relevansi dan Kemutakhiran Daftar Pustaka		5%	
		f. Pemilihan Sampling		5%	
		g. Keseuaian Rancangan Analisis		5%	
		h. Kesesuaian Kesimpulan dan Saran		5%	
		2.	Performance	a. Pakaian dan Sikap	
b. Kejelasan Suara/ Bahasa		10%			
c. Penguasaan Materi		20%			
d. Penguasaan Metodologi		10%			
3.	Lain-lain	Disiplin, Tanggung Jawab, Ramah dan Jujur		5%	
Jumlah Nilai				100%	85
Nilai (Huruf)					A

Keterangan:
 Skor = 0-100 (Nilai Absolut), Nilai = Bobot x Skor

Nilai	A	B	C	D	E
Batas	80 - 100	68 - 79,99	56 - 67,99	44,5-55,99	0 - 44,99

E. KEPUTUSAN HASIL UJIAN

1. Lulus Tanpa Perbaikan	
2. Lulus Dengan Perbaikan	
3. Tidak Lulus Dengan Ujian Ulang	
4. Tidak Lulus Dengan Menulis Skripsi Judul Baru	

II. KOMENTAR PENGUJI

NO	PENJELASAN
	Kesimpulan

Jakarta, 22 Maret 2022
 Dosen Penguji,

(Supriasmoro)



STIE SWADAYA

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Swadaya

Jatiwaringin Raya No.36 Jakarta Timur 13620 Telp.(021) 8612829 Fax.(021) 8602142

NILAI SIDANG SKRIPSI SI MANAJEMEN

Nomor : 044/K.STIES/Sidang/VI/2022

Berdasarkan Ujian Sidang Skripsi pada hari Senin tanggal 06 Juni 2022 maka Tim Penguji Sidang Skripsi memutuskan sebagai berikut :

Nama : Feti Fera
No. Mahasiswa : 16520035
Program Studi : Strata Satu (S-1) / Manajemen

Dinyatakan : **LULUS**

Dalam mempertahankan Skripsi nya dihadapan Penguji Sidang Skripsi dengan Nilai :

82,33/A

Demikian dan atas perhatiannya di ucapkan Terima Kasih

Jakarta, 06 Juni 2022
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Swadaya
(STIE Swadaya)



Dr. Muhammad Iqbal, M.Soc.Sc
Ketua



STIE SWADAYA

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Swadaya

Jatiwaringin Raya No.36 Jakarta Timur 13620 Telp.(021) 8612829 Fax.(021) 8602142

SURAT KETERANGAN LULUS

Nomor : 041/K.STIES/SKL/VI/2022

Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Swadaya Jakarta dengan ini menerangkan bahwa :

Nama	: Feti Fera
No.Mahasiswa	: 16520035
Program Studi	: SI/Manajemen
Yudisium	: 06 Juni 2022
Judul Skripsi	: Pengaruh Citra Merek Apotik Dan Kepuasan Konsumen Terhadap Loyalitas Konsumen Pada Apotik Gita Farma Penggilingan

Adalah Mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Swadaya Jakarta, telah lulus seluruh mata kuliah dan Ujian Sidang Skripsi, karenanya yang bersangkutan berhak untuk mendapatkan Ijasah dan menggunakan gelar Sarjana Manajemen.

Demikian Surat Keterangan Lulus ini diberikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 06 Juni 2022

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Swadaya
(STIE Swadaya)



[Signature]
Drs. Muhammad Iqbal, M.Soc.Sc

Ketua

Tembusan:
Arsip